



30.3.2015

Pohjoisen Keski-Suomen ammattiopiston sidosryhmäkysely 2015

Tuloskoonti





Maaliskuu 2015
Sivu 2 / 19

SISÄLLYS

I Taustatiedot

II Alueellinen toiminta

III Palvelut/tuotteet

IV Yhteistyö ja viestintä

V Asiakaslähtöisyys

VI Kehitys/tulevaisuus

VII Yleisarvio

VIII Yhteenvetoa

© EduCluster Finland Oy

Technopolis Innova 2
Lutakonaukio 7
FI - 40100 JYVÄSKYLÄ

Hiilikatu 3
FI - 00180 HELSINKI

www.educclusterfinland.fi



Maaliskuu 2015

Sivu 3 / 19

TULOKSET

Pohjoisen Keski-Suomen ammattiopiston sidosryhmäkyselyn (2015) tulokset. Kysely avattiin 3.2.2015. Myöhemmin lähetettiin vielä kaksi muistutusviestiä vastaajille. Kysely suljettiin 8.3.2015. Kysely toimitettiin 187 vastaajalle, joista määräaikaan mennessä vastasi 69 henkilöä, joten vastausprosentiksi muodostui 37% . Keskiarvokaavioissa on mukana vertailuryhmänä vuoden 2013 sidosryhmäkyselyn tulokset merkittynä kolmiolla ▲.

I Taustatiedot

1. Sidosryhmä

	n	%
Järjestö, yhdistys	3	4%
Kehittämissyhtiö	1	1%
Kunta, kuntayhtymä	24	35%
Lehdistö	2	3%
Oppilaitos	17	25%
Valtion viranomainen	2	3%
Yritys	19	28%
Ei vastausta	1	

2. Vastaajan rooli organisaatiossa

	n	%
Ylin johto	28	41%
Keskijohto	11	16%
Työntekijä	3	4%
Asiantuntija	12	18%
Luottamushenkilö	10	15%
Muu	4	6%
Ei vastausta	1	

Muu, mikä?

Yrittäjä
opinto-ohjaaja
opinto-ohjaaja
tilapäinen avustaja

© EduCluster Finland Oy

Technopolis Innova 2
Lutakonaukio 7
FI - 40100 JYVÄSKYLÄ

Hiilikatu 3
FI - 00180 HELSINKI

www.educclusterfinland.fi



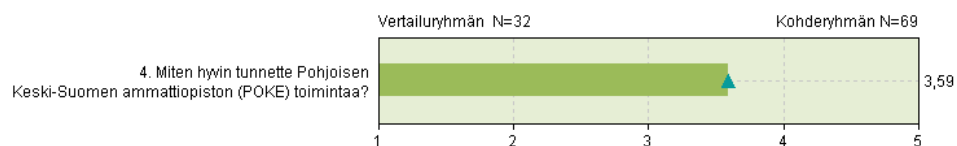
Maaliskuu 2015
Sivu 4 / 19

3. Alue

	n	%
Jyväskylä	2	3%
Kannonkoski	3	4%
Karstula	2	3%
Kinnula	1	1%
Konnevesi	2	3%
Kyyjärvi	3	4%
Laukaa	7	10%
Multia	2	3%
Pihtipudas	5	7%
Saarijärvi	10	15%
Viitasaari	8	12%
Äänekoski	22	32%
Muu	1	1%
Ei vastausta	1	

4. Tunnettuus

	En lainkaan	Hieman	Kohtalaisesti	Hyvin	Erittäin hyvin	ei vast.	ka	kh
4. Miten hyvin tunnette Pohjoisen Keski-Suomen ammattiopiston (POKE) toimintaa?	0,0% n=0	2,9% n=2	43,5% n=30	44,9% n=31	8,7% n=6	n=0	3,6	0,7



© EduCluster Finland Oy

Technopolis Innova 2
Lutakonaukio 7
FI - 40100 JYVÄSKYLÄ

Hiilikatu 3
FI - 00180 HELSINKI

www.educlusterfinland.fi



Maaliskuu 2015
Sivu 5 / 19

Kertokaa mielikuvanne, kun kuulette POKEstä.

Yhteenveto vastauksista

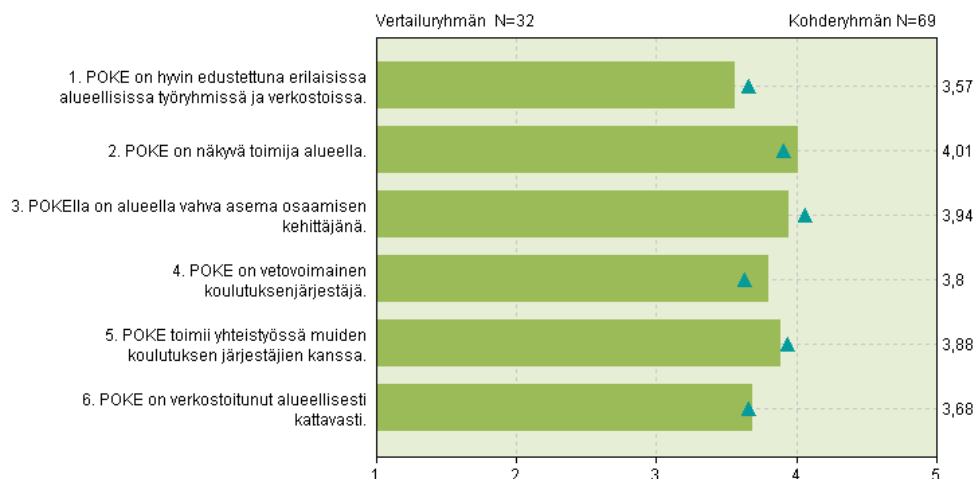
- Pohjoisen Keski-Suomen ammatillisen koulutuksen järjestäjä, oman alueen koulutuksen järjestäjä
- Vakavarainen, paikallinen, sopivan kokoinen ja joustava koulutuksen järjestäjä
- Alueen useimpien nuorten ja aikuisten tuttu ja turvallinen toisen asteen ammatillinen oppilaitos; koulutuksia nuorille ja aikuisille, oppisopimuskoulutusta
- Monipuolista koulutusta tarjoava ammattiopisto
- Toimii myös maantieteellisesti laajalla alueella.
- Toiminta hajanaista, organisaatio epäselvä ja jäykkä
- Hyvä, käytännönläheinen ja erilaiset opiskelijat huomioiva ammattiopisto
- Opetuksen taso vaihtelevaa
- Perusmuotoinen ammattiopisto, keskittyy työntekijätason koulutukseen, hiukan aikaansa jäljessä
- Jalat maassa, perusasioiden äärellä
- Ammattiosaaja, nuorekas, aikaansa seuraava, uudistumiskykyinen



Maaliskuu 2015
Sivu 6 / 19

II Alueellinen toiminta

	Täysin eri mieltä	Melko eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Melko samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	ei vast.	ka	kh
1. POKE on hyvin edustettuna erilaisissa alueellisissa työryhmissä ja verkostoissa.	0,0% n=0	11,6% n=8	27,5% n=19	53,6% n=37	7,2% n=5	n=0	3,6	0,8
2. POKE on näkyvä toimija alueella.	1,4% n=1	4,3% n=3	10,1% n=7	59,4% n=41	24,6% n=17	n=0	4,0	0,8
3. POKElla on alueella vahva asema osaamisen kehittäjänä.	0,0% n=0	4,3% n=3	20,3% n=14	52,2% n=36	23,2% n=16	n=0	3,9	0,8
4. POKE on vetovoimainen koulutuksenjärjestäjä.	0,0% n=0	5,8% n=4	21,7% n=15	59,4% n=41	13,0% n=9	n=0	3,8	0,7
5. POKE toimii yhteistyössä muiden koulutuksen järjestäjien kanssa.	0,0% n=0	4,3% n=3	24,6% n=17	49,3% n=34	21,7% n=15	n=0	3,9	0,8
6. POKE on verkostoitunut alueellisesti kattavasti.	0,0% n=0	10,1% n=7	26,1% n=18	49,3% n=34	14,5% n=10	n=0	3,7	0,8



© EduCluster Finland Oy

Technopolis Innova 2
Lutakonaukio 7
FI - 40100 JYVÄSKYLÄ

Hiilikatu 3
FI - 00180 HELSINKI

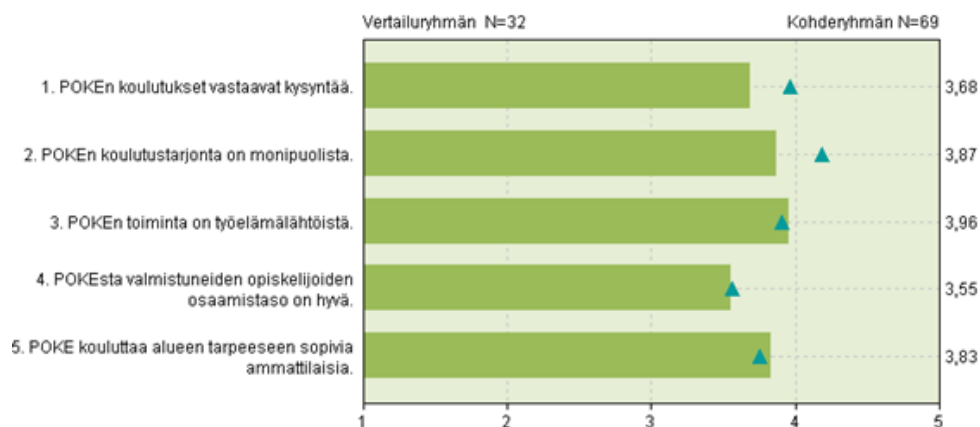
www.educlusterfinland.fi



Maaliskuu 2015
Sivu 7 / 19

III Palvelut/tuotteet

	Täysin eri mieltä	Melko eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Melko samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	ei vast.	ka	kh
1. POKEn koulutukset vastaavat kysyntää.	0,0% n=0	5,8% n=4	27,5% n=19	59,4% n=41	7,2% n=5	n=0	3,7	0,7
2. POKEn koulutustarjonta on monipuolista.	0,0% n=0	2,9% n=2	23,2% n=16	58,0% n=40	15,9% n=11	n=0	3,9	0,7
3. POKEn toiminta on työelämälähtöistä.	0,0% n=0	5,8% n=4	21,7% n=15	43,5% n=30	29,0% n=20	n=0	4,0	0,9
4. POKEsta valmistuneiden opiskelijoiden osaamistaso on hyvä.	1,4% n=1	8,7% n=6	34,8% n=24	43,5% n=30	11,6% n=8	n=0	3,6	0,9
5. POKE kouluttaa alueen tarpeeseen sopivia ammattilaisia.	0,0% n=0	11,6% n=8	14,5% n=10	53,6% n=37	20,3% n=14	n=0	3,8	0,9



	Kyllä	Ei	ei vast.
6. Oletteko palkanneet POKEsta valmistuneita opiskelijoita?	45,5% n=30	54,5% n=36	n=3



Maaliskuu 2015
Sivu 8 / 19

7. Miten kommentoisitte yllä olevia POKEn koulutuspalveluita (esim. mitä POKEn koulutuksia olette mahdollisesti käyttäneet).

Yhteenveto vastauksista

- oppisopimuskoulutus joustavaa
- valmistuneiden osaamistasossa toivomisen varaa
- yritysten ja oppilaitoksen välisessä kumppanuudessa toivomisen varaa

Käytettyjä POKEn koulutuksia

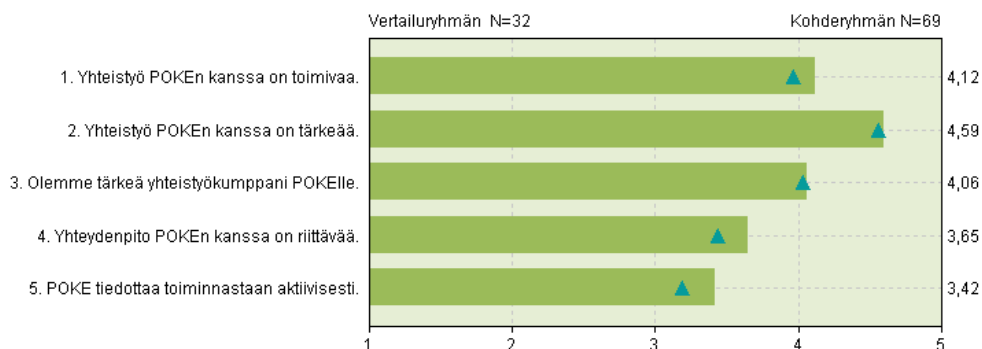
- lyhyet täydennyskoulutuskurssit ammattitaidon ylläpitämiseksi
- korttikoulutukset
- turvallisuus- ja elintarviketurvallisuuskurssit
- logistiikan koulutus
- taloushallinnon koulutus
- oppisopimuskoulutus
- POKEn opiskelijoita työharjoitteluissa
- POKEn opiskelijoiden palkkaaminen työntekijöiksi



Maaliskuu 2015
Sivu 9 / 19

IV Yhteistyö ja viestintä

	Täysin eri mieltä	Melko eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Melko samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	ei vast.	ka	kh
1. Yhteistyö POKEn kanssa on toimivaa.	0,0% n=0	2,9% n=2	14,5% n=10	50,7% n=35	31,9% n=22	n=0	4,1	0,8
2. Yhteistyö POKEn kanssa on tärkeää.	0,0% n=0	0,0% n=0	2,9% n=2	34,8% n=24	62,3% n=43	n=0	4,6	0,6
3. Olemme tärkeä yhteistyökumppani POKelle.	0,0% n=0	5,8% n=4	20,3% n=14	36,2% n=25	37,7% n=26	n=0	4,1	0,9
4. Yhteydenpito POKEn kanssa on riittävää.	0,0% n=0	15,9% n=11	23,2% n=16	40,6% n=28	20,3% n=14	n=0	3,7	1,0
5. POKE tiedottaa toiminnastaan aktiivisesti.	1,4% n=1	23,2% n=16	27,5% n=19	27,5% n=19	20,3% n=14	n=0	3,4	1,1



6. Miten kehittäisitte yhteydenpitoa?

Yhteenveto vastauksista

- Selkeä vastuutus POKEn sisällä eri asioiden yhteyshenkilöistä; henkilöitä on välillä vaikea saada kiinni
- Vuorovaikutteinen yhteydenpito jäsenkuntien, yritysten ja muiden opilaitosten kanssa
 - säännölliset tapaamiset ja palaverit
 - koulutusyhteistyö
 - kehittäminen
 - tiedotteet ja esittelyt koulutustarjonnasta
 - nuorten koulutuksen markkinoinnin terävöittäminen
- Uutisointia sanomalehtiin, hyviä tarinoita
- POKEN www-sivut selkeiksi ja informatiivisiksi



Maaliskuu 2015

Sivu 10 / 19

7. Millaista yhteistyötä organisaatiollanne on POKE:n kanssa?

Yhteenveto vastauksista

- Perusopetuksesta toiselle asteelle siirtymiseen liittyvä yhteistyö
 - POKE:n koulutustarjonnan esittelyt
 - vierailut
 - tutustumiset
 - vanhempainillat
 - koulutusmessut
 - jatko-opintoillat
 - palaverit oppilaiden saattamiseksi POKEen
- Etsivä nuorisotyö
- Kahden tutkinnon opinnot
- Koulutuspalvelut
- Oppisopimuskoulutus
- Tutkintojen näyttöjen vastaanottaminen
- Työssäoppiminen
- Ammatilliset neuvottelukunnat
- Alueen koulutuksen ja osaamisen kehittäminen
- Seudullinen ja maakunnallinen hankeyhteistyö
- Tarvaalan biotalouskampukseen liittyvä yhteistyö

8. Millaista yhteistyötä toivoisitte jatkossa?

Yhteenveto vastauksista

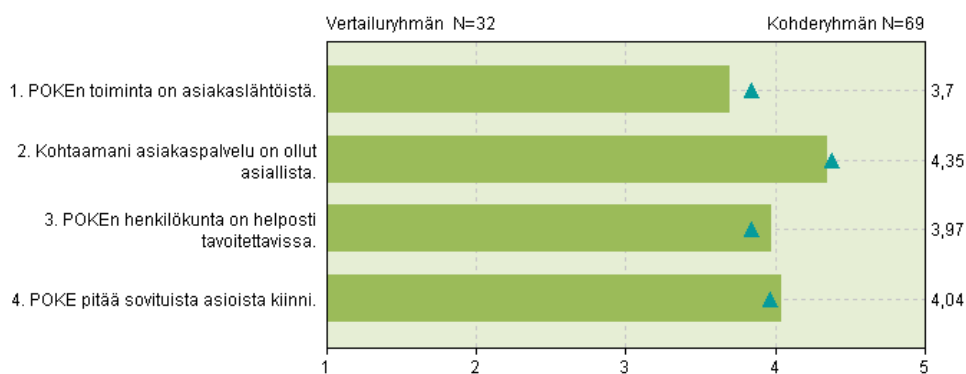
- Nykyisellä yhteistyöllä on hyvä jatkaa
- Näkyvyyden lisääminen
 - oppilaitoksiin
 - yrityksiin, työpaikoille ja niiden henkilökunnalle
 - jäsenkuntiin ja niiden sivistyslautakunnille
 - yrittäjäyhdistyksiin
- Nykyistä enemmän aloitteita T&K- ja hankeyhteistyöhön
- Alueellisen koulutuksen kehittämistä yhdessä muiden toisen asteen toimijoiden kanssa
- Henkilökohtaiset kontaktit avaintoimijoiden kesken
- Koulutusyhteistyö



Maaliskuu 2015
Sivu 11 / 19

V Asiakslähtöisyys

	Täysin eri mieltä	Melko eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Melko samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	ei vast.	ka	kh
1. POKEn toiminta on asiakslähtöistä.	0,0% n=0	5,8% n=4	30,4% n=21	52,2% n=36	11,6% n=8	n=0	3,7	0,8
2. Kohtaamani asiakaspalvelu on ollut asiallista.	0,0% n=0	1,4% n=1	5,8% n=4	49,3% n=34	43,5% n=30	n=0	4,3	0,7
3. POKEn henkilökunta on helposti tavoitettavissa.	0,0% n=0	7,4% n=5	13,2% n=9	54,4% n=37	25,0% n=17	n=1	4,0	0,8
4. POKE pitää sovitusta asioista kiinni.	0,0% n=0	1,5% n=1	22,1% n=15	47,1% n=32	29,4% n=20	n=1	4,0	0,8



5. Miten kommentoisitte POKEn asiakslähtöisyyttä.

Yhteenveto vastauksista

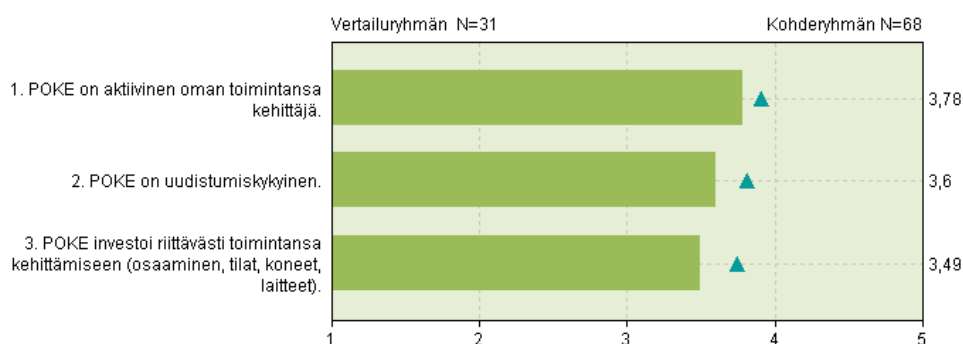
- POKE on asiakslähtöinen oppilaitos
- Oppilaitos huomioi asiakkaansa, ja palvelu on hyvää
- Koulutuksen suunnittelussa ja toteutuksessa otetaan huomioon alueen ja asiakkaiden toivomukset ja tarpeet
- Opetuksessa otetaan huomioon työelämän vaatimukset ja kehitys.
- Toiminta on käytännönläheistä ja joustavaa. Tapa toimia on hyvä, koulutuksen sisällöissä välillä toivomisen varaa.
- Välillä on vaikea tavoittaa henkilöitä
- Aikuiskoulutuksen työnjako epäselvä



Maaliskuu 2015
Sivu 12 / 19

VI Kehitys ja tulevaisuus

	Täysin eri mieltä	Melko eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Melko samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	ei vast.	ka	kh
1. POKE on aktiivinen oman toimintansa kehittäjä.	0,0% n=0	8,8% n=6	26,5% n=18	42,6% n=29	22,1% n=15	n=1	3,8	0,9
2. POKE on uudistumiskykyinen.	0,0% n=0	16,2% n=11	27,9% n=19	35,3% n=24	20,6% n=14	n=1	3,6	1,0
3. POKE investoi riittävästi toimintansa kehittämiseen (osaaminen, tilat, koneet, laitteet).	1,5% n=1	7,5% n=5	41,8% n=28	38,8% n=26	10,4% n=7	n=2	3,5	0,8



4. Miten kehittäisitte POKEn toimintaa?

Yhteenveto vastauksista

- Panostaminen toiminnan ja koulutuksen kehittämiseen
- Työelämän muutosten aktiivinen ennakointi ja koulutustarpeiden huomioiminen
- Opetushenkilöstön pätevyyden ja osaamisen kehittäminen
- Nykyistä enemmän yhteistyötä muiden koulutuksen järjestäjien ja opilaitosten sekä kehittäjien kanssa
- VALMA-koulutus POKElle
- Näkyvyyden ja tunnettuuden lisääminen
 - muuallakin pohjoisessa Keski-Suomessa kuin Äänekoskella
 - pohjoisen Keski-Suomen ulkopuolella
 - koulutuksien hajauttaminen POKEn yksiköiden ulkopuolelle
 - markkinointi
 - tiedottaminen ja infotilaisuudet
 - nykyistä yhtenäisempi kuva POKEstä



Maaliskuu 2015
Sivu 13 / 19

5. Mitä uhkia näette POKEn tulevaisuudessa?

Yhteenveto vastauksista

- Valtion toimet ammatillisen koulutuksen järjestäjäverkon ja rahoituksen uudistamiseksi
 - valtion päätökset koulutuksen järjestäjien karsimiseksi ja yhdistämiseksi
 - ammatillisen koulutuksen keskittyminen ja resurssien vähentyminen
- Oppilaitosten välinen kilpailu
- Koulutuspaikkakuntien välinen kilpailu
- Äänekosken vetovoimaisuus opiskelupaikkakuntana Jyväskylään verrattuna
- Toiminta-alueen nuorten ikäluokan pieneneminen, mikä saattaa vähentää hakijoita, aloituspaikkoja ja opiskelijoita
- Toiminta-alueen työpaikkojen väheneminen, jolloin koulutusta ei tarvita
- Maaseudun julkisen liikenteen supistuminen
- Koulutuksen vetovoimaisuus, jos koulutus ei pysy osaamisvaatimusten tasolla
- Koulutuksen taso ei seuraa työelämän tarpeita

6. Mitä mahdollisuuksia näette POKEn tulevaisuudessa?

Yhteenveto vastauksista

- POKE vastaa jatkossakin koko pohjoisen Keski-Suomen ammatillisesta koulutuksesta
- Sopiva koko, monipuolisuus, helposti lähestyttävä, lähiopetus ja opiskelijoista huolehtiminen
- Pienelle ja joustavalle oppilaitokselle on tarvetta, jos koulutustarjonta on kohdallaan ja tunnettavuutta on riittävästi
- Muuttuva työelämä luo yhä uusia koulutusmahdollisuuksia organisaatiolle, joka on riittävän ketterä reagoimaan toimintaympäristön muutoksiin
- POKE biotalouden ammatillisen koulutuksen edelläkävijänä
- Uuden biotuotetehtaan mahdollinen tulo Äänekoskelle luo monenlaisia mahdollisuuksia mutta myös haasteita koulutuksen järjestäjälle
- Toisen asteen koulutuksen kehittäminen lukioiden ja Keski-Suomen muiden oppilaitosten kanssa

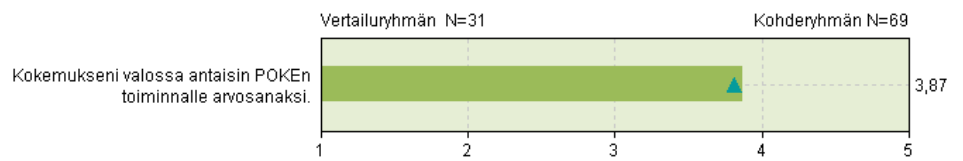


VII Yleisarvio

	Heikko	Välttävä	Tyydyttävä	Hyvä	Erinomainen	ei vast.	ka	kh
Kokemukseni valossa antaisin POKEn toiminnalle arvosanaksi.	0,0% n=0	1,4% n=1	24,6% n=17	59,4% n=41	14,5% n=10	n=0	3,9	0,7

Maaliskuu 2015

Sivu 14 / 19



© EduCluster Finland Oy

Technopolis Innova 2
Lutakonaukio 7
FI - 40100 JYVÄSKYLÄ

Hiilikatu 3
FI - 00180 HELSINKI

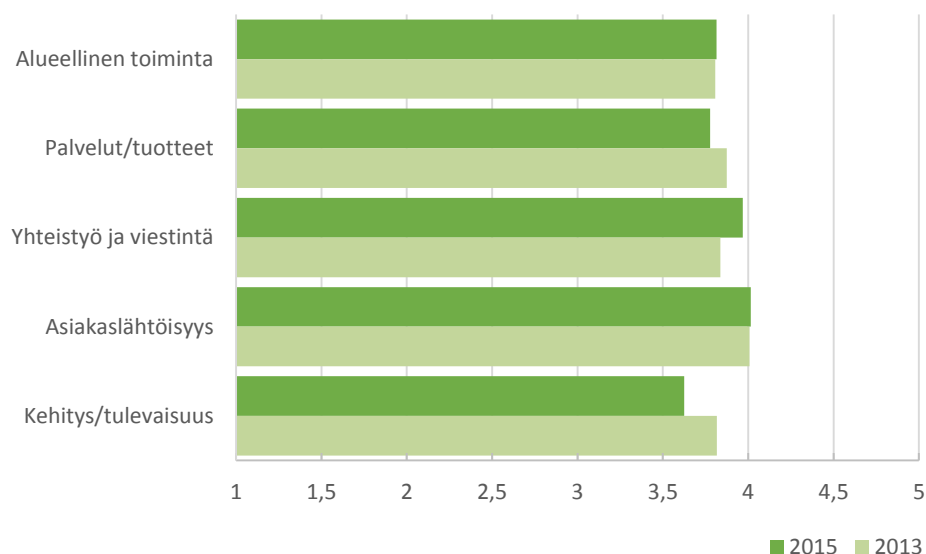
www.educclusterfinland.fi



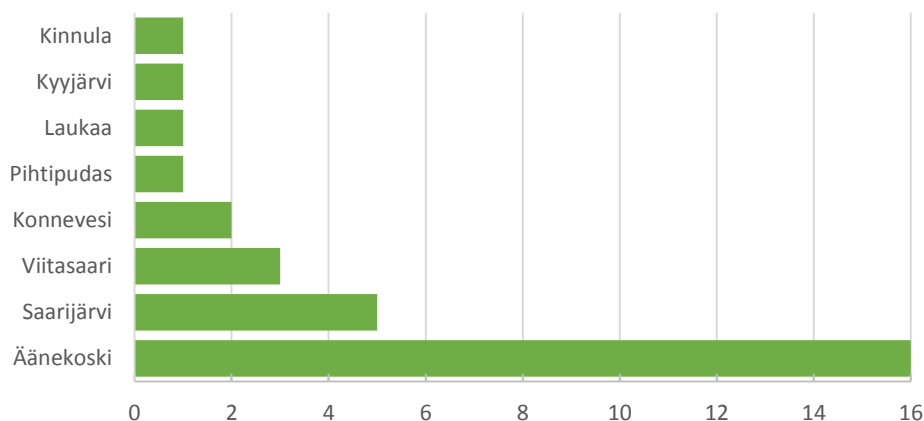
Maaliskuu 2015
Sivu 15 / 19

IX Yhteenvettoa

Eri osa-alueiden niputetut keskiarvot



POKEsta valmistuneiden opiskelijoiden palkkaaminen paikkakunnittain



Keskiarvot taustamuuttujien mukaan eriteltyinä

Seuraavissa taulukoissa on listattu keskiarvot eri taustamuuttujien arvojen mukaan eriteltyinä. Eroja helpottamaan on käytetty värikoodausta; neutraali (3) on valkoinen ja poikkeamat positiiviseen suuntaan vihreällä, negatiiviseen suuntaan punaisella. Mitä voimakkaampi väri, sitä enemmän keskiarvo poikkeaa neutraalista. Joissain luokissa on hyvin vähän vastauksia (määrä ilmoitettu ylärivillä), joten niiden sarakkeiden informaatioarvo on hyvin vähäinen. Jos luokassa on vain yksi vastaus, on koko luokka jätetty pois taulukosta anonymiteetin säilyttämiseksi. Paikkakunta-kohtaista jaottelua ei ole esitetty, koska mitään erityistä eroavaisuutta ei löytynyt.



Maaliskuu 2015
Sivu 16 / 19

Sidosryhmä	Kunta, kunta- yhtymä	Oppilaitos	Valtion viran- omainen	Järjestö, yh- distys	Lehdistö	Yritys
Vastauksia	24	17	2	3	2	19
4. Miten hyvin tunnette Pohjoisen Keski-Suomen ammattiopiston (POKE) toimintaa?	3,4	3,8	4,0	3,7	3,0	3,7
1. POKE on hyvin edustettuna erilaisissa alueellisissa työryhmissä ja verkostoissa.	3,4	3,8	4,0	3,3	3,0	3,6
2. POKE on näkyvä toimija alueella.	4,0	4,2	4,0	3,7	4,0	3,8
3. POKElla on alueella vahva asema osaamisen kehittäjänä.	3,8	4,0	3,0	4,3	4,0	4,1
4. POKE on vetovoimainen koulutuksenjärjestäjä.	3,9	3,7	4,0	4,0	4,0	3,8
5. POKE toimii yhteistyössä muiden koulutuksen järjestäjien kanssa.	4,0	3,9	4,0	4,3	3,5	3,7
6. POKE on verkostoitunut alueellisesti kattavasti.	3,6	3,8	3,5	3,7	2,5	3,7
1. POKEN koulutukset vastaavat kysyntää.	3,8	3,8	3,5	3,7	3,5	3,6
2. POKEN koulutustarjonta on monipuolista.	3,9	4,1	3,5	3,3	3,5	3,8
3. POKEN toiminta on työelämälähtöistä.	4,1	4,3	3,5	3,7	4,0	3,5
4. POKEsta valmistuneiden opiskelijoiden osaamistaso on hyvä.	3,5	3,9	4,0	3,7	3,0	3,4
5. POKE kouluttaa alueen tarpeeseen sopivia ammattilaisia.	3,9	4,2	4,0	3,3	3,5	3,5
1. Yhteistyö POKEN kanssa on toimivaa.	4,0	4,3	4,0	4,3	4,5	4,2
2. Yhteistyö POKEN kanssa on tärkeää.	4,5	4,9	4,5	4,3	4,5	4,5
3. Olemme tärkeä yhteistyökumppani POKELLE.	4,0	4,7	3,5	3,3	3,5	4,0
4. Yhteydenpito POKEN kanssa on riittävää.	3,5	4,1	3,0	3,3	3,0	3,8
5. POKE tiedottaa toiminnastaan aktiivisesti.	3,5	3,5	3,0	3,0	3,5	3,4
1. POKEN toiminta on asiakaslähtöistä.	3,7	4,1	4,0	3,3	3,5	3,5
2. Kohtaamani asiakaspalvelu on ollut asiallista.	4,3	4,6	4,5	4,3	4,0	4,4
3. POKEN henkilökunta on helposti tavoitettavissa.	3,8	4,0	4,0	4,7	3,5	4,2
4. POKE pitää sovituista asioista kiinni.	3,9	4,3	4,0	4,0	3,5	4,2
1. POKE on aktiivinen oman toimintansa kehittäjä.	3,9	3,7	3,5	3,7	4,0	3,8
2. POKE on uudistumiskykyinen.	3,7	3,7	2,5	3,7	3,5	3,6
3. POKE investoi riittävästi toimintansa kehittämiseen (osaaminen, tilat, koneet, laitteet).	3,8	3,4	3,5	3,7	3,0	3,3
Kokemukseni valossa antaisin POKEN toiminnalle arvosanaksi.	3,8	3,9	3,5	4,0	4,0	4,0

© EduCluster Finland Oy

Technopolis Innova 2
Lutakonaukio 7
FI - 40100 JYVÄSKYLÄ

Hiilikatu 3
FI - 00180 HELSINKI

www.educusterfinland.fi



Maaliskuu 2015

Sivu 17 / 19

© EduCluster Finland Oy

Technopolis Innova 2
Lutakonaukio 7
FI - 40100 JYVÄSKYLÄ

Hiilikatu 3
FI - 00180 HELSINKI

www.educclusterfinland.fi

Vastaajan rooli organisaatiossa	Ylin johto	Keskijohto	Asiantuntija	Luottamus- henkilö	Muu	Työntekijä
Vastauksia	28	11	3	10	4	3
4. Miten hyvin tunnette Pohjoisen Keski-Suomen ammattiopiston (POKE) toimintaa?	3,6	3,6	3,7	3,4	3,3	4,0
1. POKE on hyvin edustettuna erilaisissa alueellisissa työryhmissä ja verkostoissa.	3,5	3,8	3,2	3,4	4,0	4,3
2. POKE on näkyvä toimija alueella.	4,0	4,1	3,6	4,1	4,3	4,7
3. POKella on alueella vahva asema osaamisen kehittäjänä.	3,8	4,2	3,6	4,1	4,3	4,3
4. POKE on vetovoimainen koulutuksenjärjestäjä.	3,8	3,6	3,6	4,1	3,8	4,3
5. POKE toimii yhteistyössä muiden koulutuksen järjestäjien kanssa.	3,9	3,7	3,6	4,2	4,0	4,0
6. POKE on verkostoitunut alueellisesti kattavasti.	3,6	3,8	3,3	3,8	4,3	4,0
1. POKEN koulutukset vastaavat kysyntää.	3,7	3,6	3,5	3,8	3,8	4,0
2. POKEN koulutustarjonta on monipuolista.	3,8	3,9	3,8	4,0	4,0	4,0
3. POKEN toiminta on työelämälähtöistä.	4,0	3,6	3,7	4,2	4,5	4,3
4. POKesta valmistuneiden opiskelijoiden osaamistaso on hyvä.	3,6	3,2	3,4	3,7	3,8	3,7
5. POKE kouluttaa alueen tarpeeseen sopivia ammattilaisia.	3,6	3,7	3,7	4,2	4,3	4,3
1. Yhteistyö POKEN kanssa on toimivaa.	4,1	4,1	3,8	4,0	4,8	4,7
2. Yhteistyö POKEN kanssa on tärkeää.	4,5	4,6	4,7	4,5	4,8	5,0
3. Olemme tärkeä yhteistyökumppani POKELLE.	3,9	4,3	4,3	3,7	4,3	4,7
4. Yhteydenpito POKEN kanssa on riittävää.	3,4	3,8	3,8	3,3	4,5	4,7
5. POKE tiedottaa toiminnastaan aktiivisesti.	3,2	3,7	2,9	3,4	4,5	4,3
1. POKEN toiminta on asiakaslähtöistä.	3,7	3,5	3,7	3,7	4,0	4,0
2. Kohtaamani asiakaspalvelu on ollut asiallista.	4,4	4,5	4,3	3,9	4,5	5,0
3. POKEN henkilökunta on helposti tavoitettavissa.	4,0	4,1	3,8	3,5	4,0	5,0
4. POKE pitää sovituista asioista kiinni.	4,1	4,3	3,7	3,6	4,3	5,0
1. POKE on aktiivinen oman toimintansa kehittäjä.	3,6	4,0	3,5	4,0	4,0	4,0
2. POKE on uudistumiskykyinen.	3,4	3,7	3,3	3,9	4,3	4,0
3. POKE investoi riittävästi toimintansa kehittämiseen (osaaminen, tilat, koneet, laitteet).	3,4	3,4	3,3	3,8	3,8	4,0
Kokemukseni valossa antaisin POKEN toiminnalle arvosanaksi.	3,9	3,7	3,7	3,8	4,3	4,0



Maaliskuu 2015

Sivu 18 / 19

Oletteko palkanneet POKEsta valmistuneita opiskelijoita?	Kyllä	Ei
Vastauksia	30	36
Miten hyvin tunnette Pohjoisen Keski-Suomen ammattiopiston (POKE) toimintaa?	3,6	3,6
1. POKE on hyvin edustettuna erilaisissa alueellisissa työryhmissä ja verkostoissa.	3,5	3,6
2. POKE on näkyvä toimija alueella.	4,0	4,0
3. POKElla on alueella vahva asema osaamisen kehittäjänä.	4,0	3,9
4. POKE on vetovoimainen koulutuksenjärjestäjä.	3,9	3,7
5. POKE toimii yhteistyössä muiden koulutuksen järjestäjien kanssa.	3,8	3,9
6. POKE on verkostoitunut alueellisesti kattavasti.	3,7	3,7
1. POKEN koulutukset vastaavat kysyntää.	3,6	3,8
2. POKEN koulutustarjonta on monipuolista.	3,8	4,0
3. POKEN toiminta on työelämälähtöistä.	3,8	4,1
4. POKEsta valmistuneiden opiskelijoiden osaamistaso on hyvä.	3,5	3,6
5. POKE kouluttaa alueen tarpeeseen sopivia ammattilaisia.	3,7	3,9
1. Yhteistyö POKEN kanssa on toimivaa.	4,2	4,0
2. Yhteistyö POKEN kanssa on tärkeää.	4,6	4,6
3. Olemme tärkeä yhteistyökumppani POKELLE.	4,1	4,0
4. Yhteydenpito POKEN kanssa on riittävää.	3,7	3,6
5. POKE tiedottaa toiminnastaan aktiivisesti.	3,4	3,4
1. POKEN toiminta on asiakaslähtöistä.	3,5	3,8
2. Kohtaamani asiakaspalvelu on ollut asiallista.	4,5	4,3
3. POKEN henkilökunta on helposti tavoitettavissa.	4,1	3,8
4. POKE pitää sovituista asioista kiinni.	4,3	3,8
1. POKE on aktiivinen oman toimintansa kehittäjä.	3,9	3,7
2. POKE on uudistumiskykyinen.	3,6	3,6
3. POKE investoi riittävästi toimintansa kehittämiseen (osaaminen, tilat, koneet, laitteet).	3,4	3,6
Kokemukseni valossa antaisin POKEN toiminnalle arvosanaksi.	3,9	3,8

© EduCluster Finland Oy

Technopolis Innova 2
Lutakonaukio 7
FI - 40100 JYVÄSKYLÄ

Hiilikatu 3
FI - 00180 HELSINKI

www.educlusterfinland.fi



Maaliskuu 2015

Sivu 19 / 19

Miten hyvin tunnette Pohjoisen Keski-Suomen ammattiopiston (POKE) toimintaa?	Hieman	Kohtalaisesti	Hyvin	Erittäin hyvin
Vastauksia	2	30	31	6
1. POKE on hyvin edustettuna erilaisissa alueellisissa työryhmissä ja verkostoissa.	3,5	3,4	3,7	3,8
2. POKE on näkyvä toimija alueella.	4,5	3,7	4,2	4,3
3. POKElla on alueella vahva asema osaamisen kehittäjänä.	4,5	3,9	3,8	4,5
4. POKE on vetovoimainen koulutuksenjärjestäjä.	4,0	3,6	4,0	4,0
5. POKE toimii yhteistyössä muiden koulutuksen järjestäjien kanssa.	4,5	3,7	4,0	4,2
6. POKE on verkostoitunut alueellisesti kattavasti.	3,5	3,5	3,8	3,7
1. POKEN koulutukset vastaavat kysyntää.	3,0	3,6	3,7	4,0
2. POKEN koulutustarjonta on monipuolista.	4,0	3,7	4,0	4,2
3. POKEN toiminta on työelämälähtöistä.	4,5	3,8	4,0	4,2
4. POKesta valmistuneiden opiskelijoiden osaamistaso on hyvä.	4,0	3,5	3,5	4,2
5. POKE kouluttaa alueen tarpeeseen sopivia ammattilaisia.	3,5	3,7	3,9	4,3
1. Yhteistyö POKEN kanssa on toimivaa.	4,0	3,7	4,5	4,7
2. Yhteistyö POKEN kanssa on tärkeää.	5,0	4,4	4,8	4,5
3. Olemme tärkeä yhteistyökumppani POKELLE.	4,5	3,6	4,4	4,3
4. Yhteydenpito POKEN kanssa on riittävää.	3,5	3,1	4,0	4,5
5. POKE tiedottaa toiminnastaan aktiivisesti.	3,5	3,1	3,6	4,3
1. POKEN toiminta on asiakaslähtöistä.	3,0	3,4	3,9	4,3
2. Kohtaamani asiakaspalvelu on ollut asiallista.	4,5	4,0	4,6	4,7
3. POKEN henkilökunta on helposti tavoitettavissa.	4,0	3,6	4,2	4,7
4. POKE pitää sovituista asioista kiinni.	4,5	3,6	4,3	4,7
1. POKE on aktiivinen oman toimintansa kehittäjä.	3,5	3,6	3,9	4,5
2. POKE on uudistumiskykyinen.	3,5	3,4	3,7	4,2
3. POKE investoi riittävästi toimintansa kehittämiseen (osaaminen, tilat, koneet, laitteet).	4,0	3,1	3,7	3,8
Kokemukseni valossa antaisin POKEN toiminnalle arvosanaksi.	4,0	3,7	3,9	4,3

© EduCluster Finland Oy

Technopolis Innova 2
Lutakonaukio 7
FI - 40100 JYVÄSKYLÄ

Hiilikatu 3
FI - 00180 HELSINKI

www.educclusterfinland.fi