



29.5.2017

Pohjoisen Keski-Suomen ammattiopiston sidosryhmäkysely 2017

Tuloskoonti





Toukokuu 2017
Sivu 2 / 21

SISÄLLYS

I Taustatiedot

II Alueellinen toiminta

III Palvelut/tuotteet

IV Yhteistyö ja viestintä

V Asiakaslähtöisyys

VI Kehitys/tulevaisuus

VII Yleisarvio

VIII Yhteenvetoa

© EduCluster Finland Oy

Technopolis Innova 2
Lutakonaukio 7
FI - 40100 JYVÄSKYLÄ

www.educlusterfinland.fi



Toukokuu 2017
Sivu 3 / 21

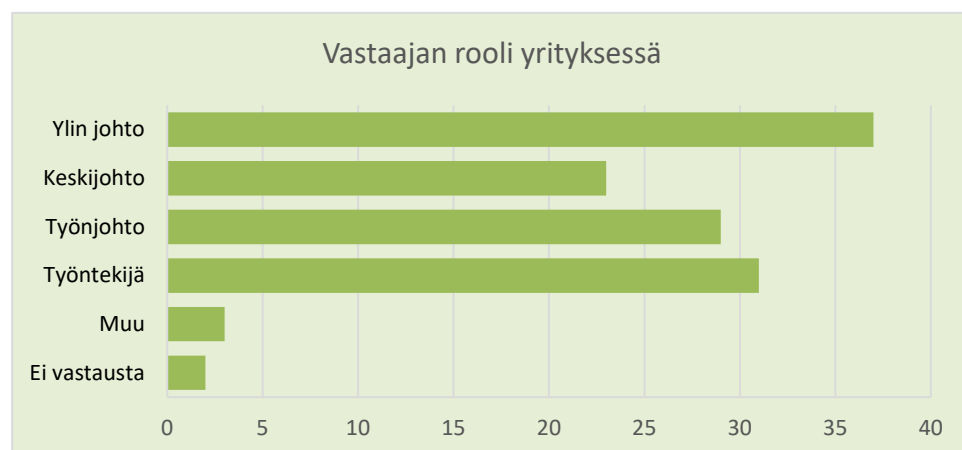
TULOKSET

Pohjoisen Keski-Suomen ammattiopiston sidosryhmäkyselyn (2017) tulokset. Kysely avattiin 18.4.2017. Myöhemmin lähetettiin vielä kaksi muistutusviestiä vastaajille. Kysely suljettiin 6.5.2015. Kysely toimitettiin 395 vastaajalle, joista määräaikaan mennessä vastasi 125 henkilöä, joten vastausprosentiksi muodostui 32% . Keskiarvokaavioissa on mukana vertailuryhmänä vuoden 2013 ja 2015 sidosryhmäkyselyjen tulokset.

Vertailtaessa tuloksia on muistettava, että tämä uusin kysely lähetettiin vain työssäoppimispaikkojen työpaikkaohjaajille. Aiemmissä kyselyissä oli mukana myös muita sidosryhmiä.

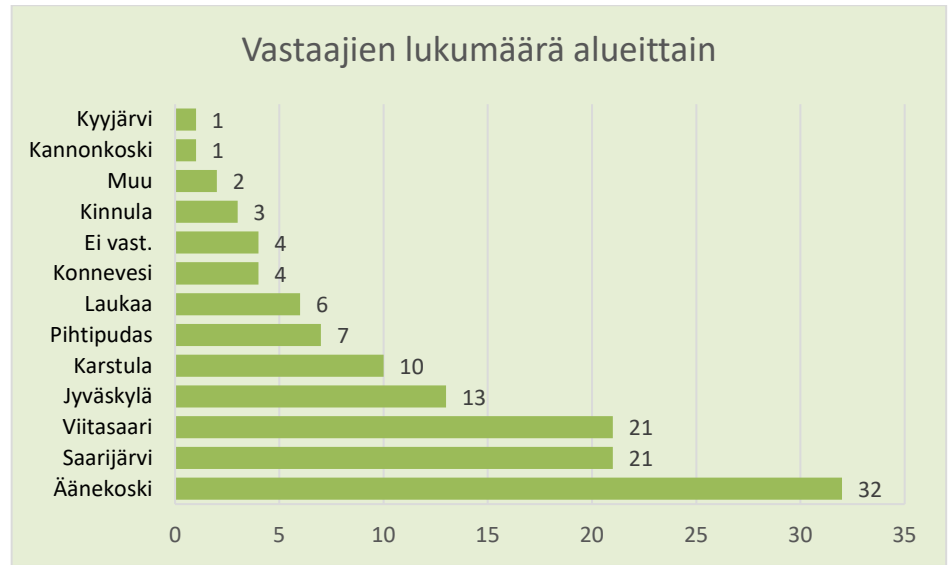
I Taustatiedot

Vastaajan rooli yrityksessä



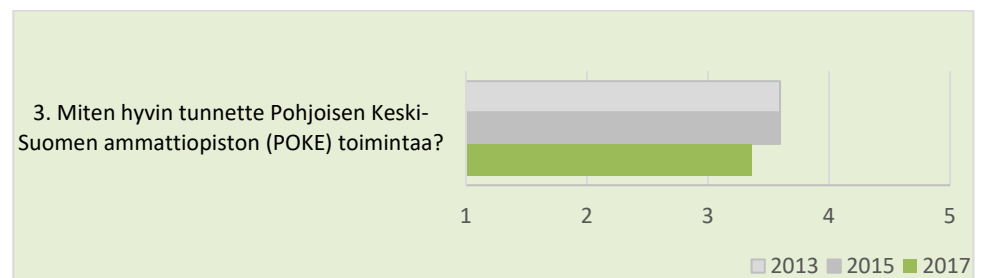


Alue



Tunnetuus

	En lainkaan	Hieman	Kohtalaisesti	Hyvin	Erittäin hyvin	ei vast.	ka	kh
3. Miten hyvin tunnette Pohjoisen Keski-Suomen ammattipiston (POKE) toimintaa?	0,8% n=1	18,7% n=23	36,6% n=45	31,7% n=39	12,2% n=15	n=2	3,4	1,0





Toukokuu 2017
Sivu 5 / 21

4. Kertokaa mielikuvanne, kun kuulette POKEsta.

Yhteenveto vastauksista

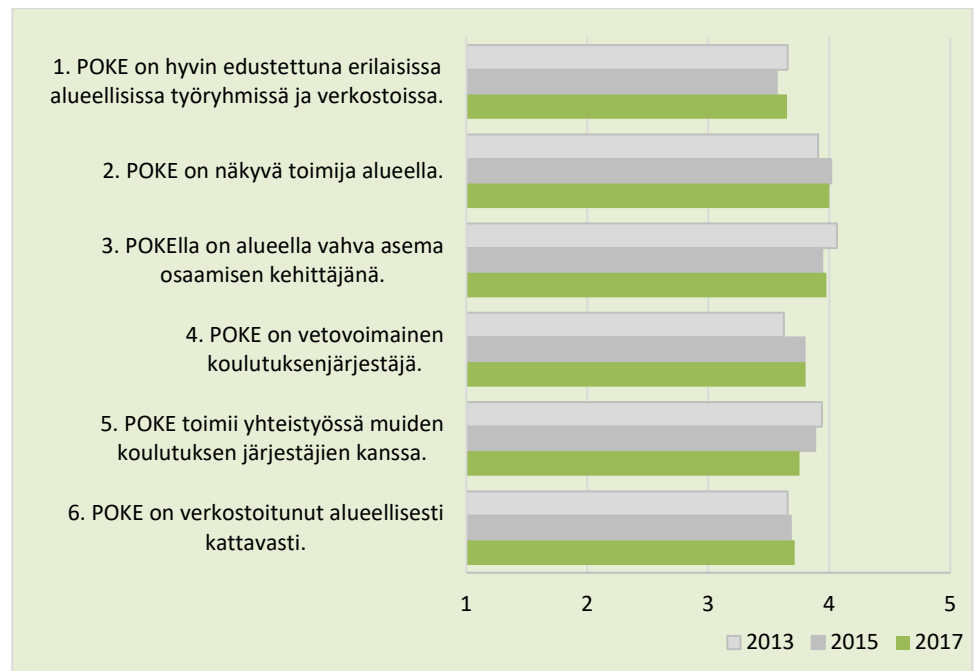
- Monipuolista ammatillista koulutusta eri-ikäisille; nuorten peruskoulutusta, aikuiskoulutusta ja oppisopimuskoulutusta
- Positiivinen ja hyvä mielikuva; POKE on kokenut ammatillisen koulutuksen toimija
- Laadukasta koulutusta ja opetusta, joka ottaa huomioon erilaiset yksilölliset tarpeet
- Turvallinen lähiammattiopisto nuorille
- Hyvä yhteistyökumppani; POKEsta tulee hyviä työharjoittelijoita ja yhteistyö opettajien kanssa toimii hyvin
- Aikaansa seuraava hyvin toimiva oppilaitos
- Pitkä historia, pitkät perinteet
- Perinteisesti toimiva oppilaitos



Toukokuu 2017
Sivu 6 / 21

II Alueellinen toiminta

	Täysin eri mieltä	Melko eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Melko samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	ei vast.	ka	kh
1. POKE on hyvin edustettuna erilaisissa alueellisissa työryhmissä ja verkostoissa.	0,0% n=0	4,9% n=6	33,3% n=41	53,7% n=66	8,1% n=10	n=2	3,7	0,7
2. POKE on näkyvä toimija alueella.	0,8% n=1	4,1% n=5	12,2% n=15	60,2% n=74	22,8% n=28	n=2	4,0	0,8
3. POKElla on alueella vahva asema osaamisen kehittäjänä.	1,6% n=2	3,3% n=4	18,0% n=22	50,0% n=61	27,0% n=33	n=3	4,0	0,9
4. POKE on vetovoimainen koulutuksenjärjestäjä.	0,8% n=1	6,5% n=8	22,8% n=28	51,2% n=63	18,7% n=23	n=2	3,8	0,8
5. POKE toimii yhteistyössä muiden koulutuksen järjestäjien kanssa.	0,0% n=0	4,1% n=5	33,6% n=41	45,1% n=55	17,2% n=21	n=3	3,8	0,8
6. POKE on verkostoitunut alueellisesti kattavasti.	0,0% n=0	3,3% n=4	34,4% n=42	50,0% n=61	12,3% n=15	n=3	3,7	0,7

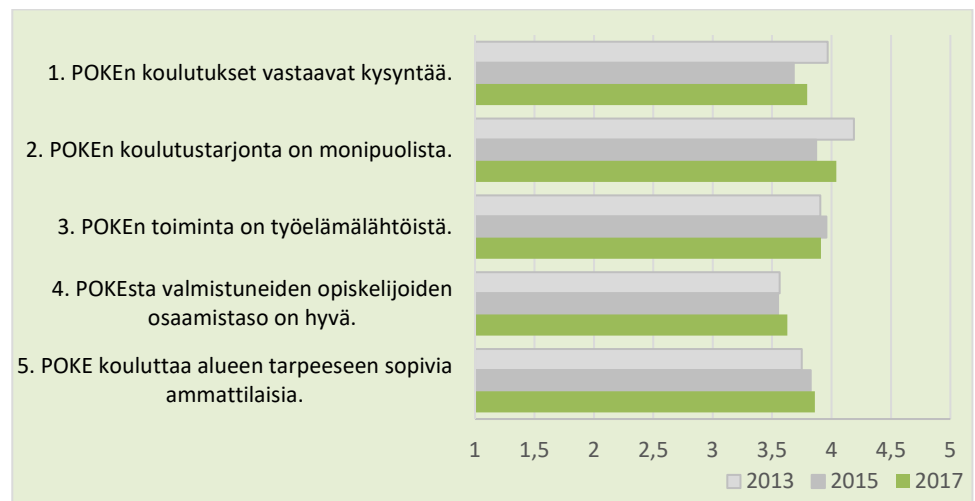




Toukokuu 2017
Sivu 7 / 21

III Palvelut/tuotteet

	Täysin eri mieltä	Melko eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Melko samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	ei vast.	ka	kh
1. POKEn koulutukset vastaavat kysyntää.	0,0% n=0	4,9% n=6	23,0% n=28	59,8% n=73	12,3% n=15	n=3	3,8	0,7
2. POKEn koulutustarjonta on monipuolista.	0,0% n=0	2,5% n=3	18,9% n=23	50,8% n=62	27,9% n=34	n=3	4,0	0,8
3. POKEn toiminta on työelämälähtöistä.	0,0% n=0	9,0% n=11	16,4% n=20	49,2% n=60	25,4% n=31	n=3	3,9	0,9
4. POKEsta valmistuneiden opiskelijoiden osaamistaso on hyvä.	1,7% n=2	9,9% n=12	27,3% n=33	46,3% n=56	14,9% n=18	n=4	3,6	0,9
5. POKE kouluttaa alueen tarpeeseen sopivia ammattilaisia.	0,0% n=0	6,6% n=8	20,5% n=25	53,3% n=65	19,7% n=24	n=3	3,9	0,8



	Kyllä	Ei	ei vast.
6. Oletteko palkanneet POKEsta valmistuneita opiskelijoita?	68,3% n=82	31,7% n=38	n=5



Toukokuu 2017
Sivu 8 / 21

7. Miten kommentoisitte yllä olevia POKEn koulutuspalveluita (esim. mitä POKEn koulutuksia olette mahdollisesti käyttäneet).

Yhteenveto vastauksista

- Hyvää perustason koulutusta
- Oppisopimuskoulutus monipuolista ja työelämälähtöistä
- Koulutuksen pitäisi olla vielä nykyistä enemmän asiakkaiden tarpeista lähtevää

Käytettyjä POKEn koulutuksia

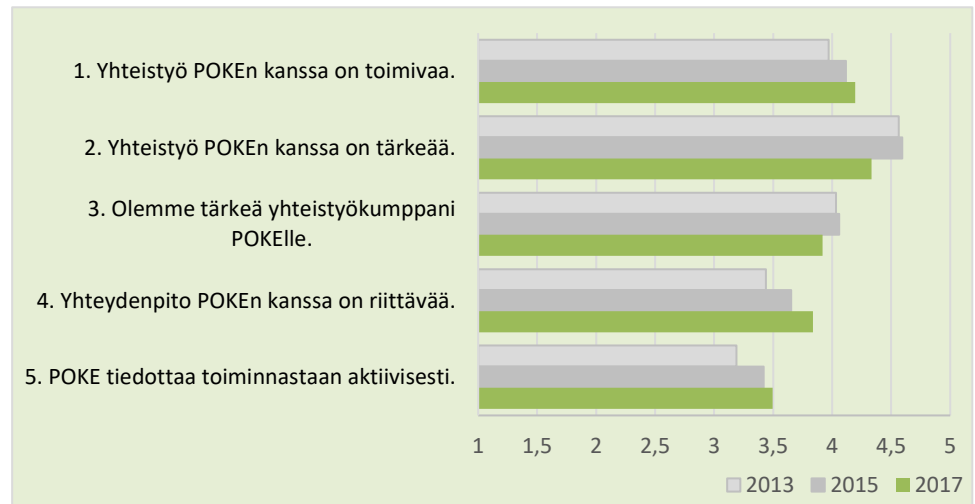
- Perus-, ammatti- ja erikoisammattitutkinnot
- Ammattiin liittyvät lyhytkestoiset koulutukset
- Ammattipätevyyskoulutukset
- Oppisopimuskoulutus
- Työpaikkaohjaaja- ja arvioijakoulutukset
- POKEn opiskelijoiden työssäoppiminen
- POKEn opiskelijoiden palkkaaminen työntekijöiksi



Toukokuu 2017
Sivu 9 / 21

IV Yhteistyö ja viestintä

	Täysin eri mieltä	Melko eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Melko samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	ei vast.	ka	kh
1. Yhteistyö POKEn kanssa on toimivaa.	0,0% n=0	3,3% n=4	10,6% n=13	49,6% n=61	36,6% n=45	n=2	4,2	0,8
2. Yhteistyö POKEn kanssa on tärkeää.	0,0% n=0	0,8% n=1	9,8% n=12	44,7% n=55	44,7% n=55	n=2	4,3	0,7
3. Olemme tärkeä yhteistyökumppani POKELLE.	0,0% n=0	4,1% n=5	28,5% n=35	39,0% n=48	28,5% n=35	n=2	3,9	0,9
4. Yhteydenpito POKEn kanssa on riittävää.	0,0% n=0	8,9% n=11	23,6% n=29	42,3% n=52	25,2% n=31	n=2	3,8	0,9
5. POKE tiedottaa toiminnastaan aktiivisesti.	0,8% n=1	13,8% n=17	30,9% n=38	43,9% n=54	10,6% n=13	n=2	3,5	0,9



6. Miten kehittäisitte yhteydenpitoa?

Yhteenveto vastauksista

- Yhteistyö ja aktiivisuus POKEn suunnasta voisi olla muutakin kuin, että kysellään mahdollisia työssäoppimispaikkoja
- Nykyistä enemmän yhteydenottoja POKEstä työnantajiin
- Yhteydenpito säännölliseksi ja jatkuvaksi esim. tapaamisilla tai sähköpostilla
- Sähköpostia ja tiedotusta ajankohtaisista tapahtumista ja koulutuksista nykyistä enemmän
- Alkavista koulutuksista ja kursseista tiedottaminen hyvissä ajoin
- Tiedottamista suoraan yrityksille ja ammattialoille esim. sähköpostilla



Toukokuu 2017
Sivu 10 / 21

- Tietoiskupäiviä koululla lähialueen yrittäjille tulevasta koulutustarjonnasta ja yrityksiltä toivottavista työssäoppimispaikoista
- Yhteiset koulutuspäivät
- Työssäoppimiseen liittyvä yhteydenpito
 - Kerran lukukaudessa tai lukuvuodessa oppilaitoksen yhteyshenkilöiden ja työpaikan edustajien infotilaisuus ja tapaaminen
 - Työpaikalle tiedot opiskelijasta, työssäoppimisjaksosta ja siihen liittyvistä asioista hyvissä ajoin ennen työssäoppimisen alkamista
 - Yhtenevät ohjeet työssäoppimiseen liittyvistä asioista sekä opiskelijalle että työpaikkaohjaajalle
 - Opiskelijoille ja työpaikkaohjaajille nykyistä enemmän tukea, ohjausta ja yhteydenpitoa työssäoppimisen aikana
 - Tietoa työpaikkaohjaaja- ja arvioijakoulutuksista ja päivitystä työpaikkaohjaajien ja näyttönvastaanottajien osaamiseen
 - Eri koulutusalojen työssäoppimiskäytäntöjen yhdenmukaistaminen

7. Millaista yhteistyötä yrityksellänne on POKEn kanssa?

Yhteenveto vastauksista

- POKEn opiskelijoiden työssäoppimisjaksot ja näytöt sekä niiden arvioinnit
- Oppisopimuskoulutus
- Yrityksen työntekijöiden kouluttaminen
- Koulutuspalvelujen osto POKElta
- POKEstä valmistuneiden palkkaaminen töihin
- Vierailut puolin ja toisin
- Taitajakisat
- Hankeyhteistyö



Toukokuu 2017
Sivu 11 / 21

8. Millaista yhteistyötä toivoisitte jatkossa?

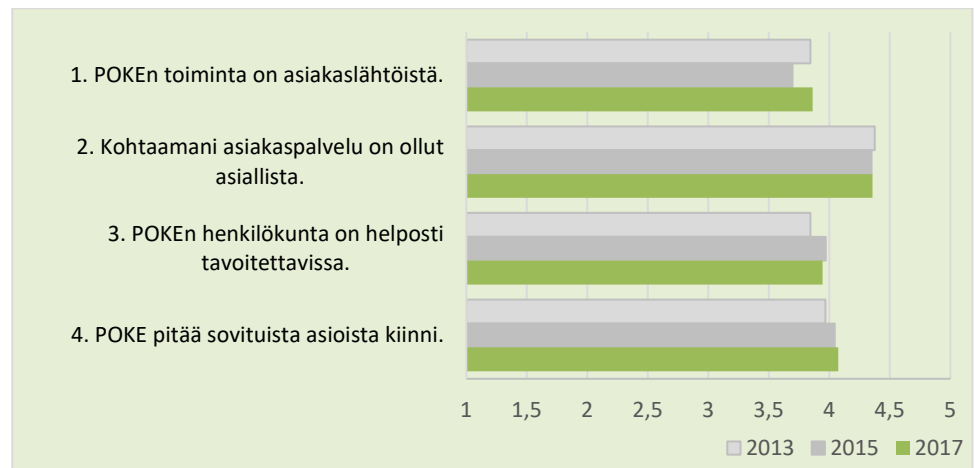
Yhteenveto vastauksista

- Vastaajista useimmat tyytyväisiä nykyiseen yhteistyöhön
- Rakentavaa ja molempia hyödyntävää yhteistyötä
- Sujuvaa ja selkeää
- Tiiviimpiä ja pitkäkestoisempia yhteistyöhankkeita
- Parasta olisi, että yritykset saisivat osaavia, ammattitaitoisia työntekijöitä työmarkkinoille
- Toiveet työssäoppimisen suhteen
 - Opiskelijat ovat jatkossakin tervetulleita työssäoppimaan työpaikoille
 - Työpaikkaohjaajien tutustuminen koululla alansa koulutuspaikkaan ja lähtökohtiin, joista opiskelijat tulevat työssäoppimaan
 - Koulutusta opiskelijan ohjaukseen työpaikalla, kun osaamisvaatimukset ja arviointi muuttuvat
 - Palautetta ohjaavaan työpaikkaan, jotta myös työpaikka pystyy kehittämään toimintaansa ja ohjaustaan
- Toiveet POKEn koulutustarjonnan suhteen
 - Lyhytkursseja ja täydennyskoulutusta työntekijöille
 - Tasokasta kohdennettua koulutusta
 - Koulutustarjonnan kehittäminen, ulkopuolisia kouluttajia eri alojen asiantuntijoista



V Asiakslähtöisyys

	Täysin eri mieltä	Melko eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Melko samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	ei vast.	ka	kh
1. POKEn toiminta on asiakslähtöistä.	0,0% n=0	4,1% n=5	24,4% n=30	52,8% n=65	18,7% n=23	n=2	3,9	0,8
2. Kohtaamani asiakaspalvelu on ollut asiallista.	0,0% n=0	0,0% n=0	9,8% n=12	44,7% n=55	45,5% n=56	n=2	4,4	0,7
3. POKEn henkilökunta on helposti tavoitettavissa.	0,0% n=0	6,5% n=8	20,3% n=25	45,5% n=56	27,6% n=34	n=2	3,9	0,9
4. POKE pitää sovituista asioista kiinni.	0,0% n=0	1,6% n=2	19,7% n=24	48,4% n=59	30,3% n=37	n=3	4,1	0,8



5. Miten kommentoisitte POKEn asiakslähtöisyyttä.

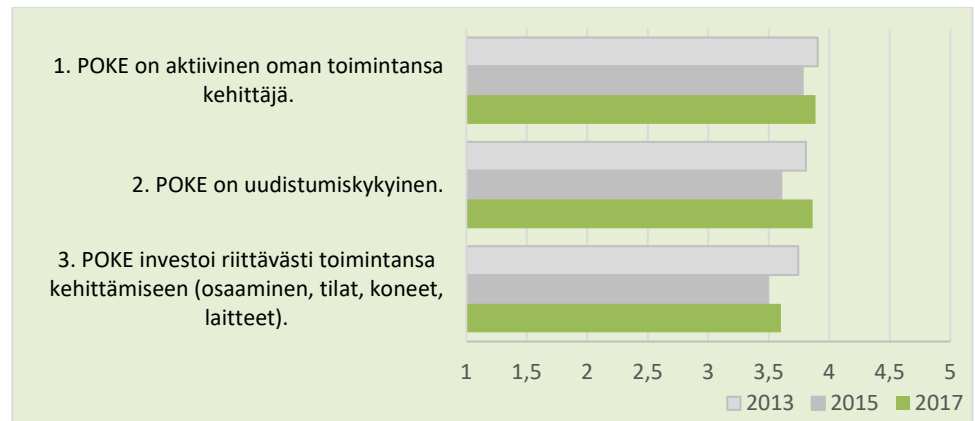
Yhteenveto vastauksista

- POKE on työelämälähtöinen ja myönteinen
- Ottaa huomioon työelämän tarpeet ja toivomukset
- Asiakslähtöisyydessä on eri koulutusalojen ja henkilöiden välillä suuria eroja
- Jokaiselle opiskelijalle pystytään räätälöimään yhteistyössä työpaikan kanssa se oma polku opiskelijan omista lähtökohdista käsin
- Työssäoppimiseen liittyvistä asioista sovitaan yhdessä joustavasti
- Sovituista aikatauluista on pidettävä kiinni
- Asiakaspalvelu ystävällistä
- Henkilökunta mukavaa ja auttavaista ja heitä on helppo lähestyä
- Välillä on vaikea tavoittaa henkilöitä
- Opettajilla voisi olla yhdessä sovittu kanava, jonka kautta heidät saisi kiinni työssäoppimisen aikana



VI Kehitys ja tulevaisuus

	Täysin eri mieltä	Melko eri mieltä	Ei eri eikä samaa mieltä	Melko samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	ei vast.	ka	kh
1. POKE on aktiivinen oman toimintansa kehittäjä.	0,0% n=0	2,4% n=3	25,2% n=31	53,7% n=66	18,7% n=23	n=2	3,9	0,7
2. POKE on uudistumiskykyinen.	0,0% n=0	2,5% n=3	30,3% n=37	45,9% n=56	21,3% n=26	n=3	3,9	0,8
3. POKE investoi riittävästi toimintansa kehittämiseen (osaaminen, tilat, koneet, laitteet).	0,8% n=1	5,0% n=6	41,7% n=50	38,3% n=46	14,2% n=17	n=5	3,6	0,8



4. Miten kehittäisitte POKEn toimintaa?

Yhteenveto vastauksista

- Enemmän yhteistyötä työpaikkojen ja yritysten sekä lukioiden kanssa
- Enemmän ja aktiivisemmin markkinointia
 - Yhteydenotot alueen yrityksiin
 - Paikkakunta- ja kyläkohtaisia teemapäiviä ja esittelyjä esim. ennen yhteishakua ja paikallisten tapahtumien yhteydessä
- Koulutus- ja kurssitarjontaa työelämän trendien ja tarpeiden mukaan
 - Koulutustarjonnan monipuolistaminen
 - Erikoisosaajien kouluttaminen aloille, joille on vaikea saada ammattilaisia töihin
 - Täydennyskoulutuskursseja ja ajokortteja aikuisille työssä oleville
 - Kehittämishankkeita opiskelijoiden kautta paikkakunnan yrityksiin



Toukokuu 2017
Sivu 14 / 21

- Opettajien osaaminen
 - Opettajien osaaminen pidettävä ajan tasalla
 - Opettajien työelämäosaamisella vaikutus opetuksen työelämälähtöisyyteen
 - Teoriaopetuksen taso vastaamaan käytännön työelämän vaatimuksia
 - Ulkopuolisia asiantuntevia kouluttajia eri aineiden opetukseen
- Työssäoppimisen kehittäminen
 - Työelämätaitojen opettaminen opiskelijoille ennen työssäoppimista
 - Käytännön harjoituksia ja itse tekemistä jo ennen työssäoppimista, jotta opiskelijoille muodostuu "ote" työhön
 - Yhtenevä ohjeistus arviointiin ja työssäoppimisjaksolle
 - Huomion kiinnittäminen siihen, miten ohjataan yhä suurempi määrä opiskelijoita koulutussopimuksilla oppimaan oppilaitoksien ulkopuolelle



5. Mitä uhkia näette POKEn tulevaisuudessa?

Yhteenveto vastauksista

- Pienet ikäluokat ja väestön väheneminen alueella
- Opiskelijamäärien väheneminen
- Hyvien ja motivoituneiden opiskelijoiden saaminen
- Valtion leikkaukset ammatillisen koulutuksen rahoitukseen ja sitä kautta koulutustarjonnan kaventuminen
- Ammatillisen koulutuksen alasajo valtion taholta
- Resurssien riittävyys pysyä kehityksen rinnalla ja jopa edellä
- Ammatillisen koulutuksen reformin nopea aikataulu
- Opiskelun liiallinen siirtäminen työpaikoille
- Jyväskylä, maakuntamalli, koulutuksen keskittyminen Jyväskylään
- Kilpailu koulutusten ja koulutuksen järjestäjien välillä
- Henkilökunnan osaaminen ja ammattitaito ammatillisen koulutuksen uudistuksessa sekä muuttuvissa ja kehittyvissä työelämän haasteissa
- Henkilökunnan jaksaminen muutoksissa

6. Mitä mahdollisuuksia näette POKEn tulevaisuudessa?

Yhteenveto vastauksista

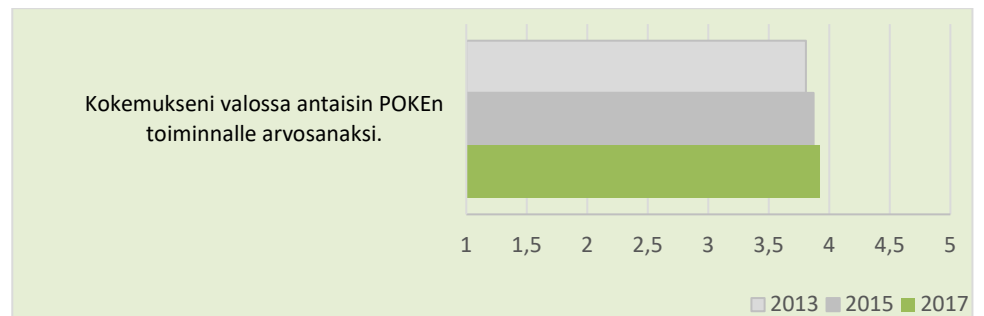
- Pohjoinen Keski-Suomi tarvitsee jatkossakin ammatillista koulutusta, ja eri alojen käytännön osaajia tarvitaan aina
- POKE on erittäin tärkeä kouluttaja ja yritysten yhteistyökumppani alueellaan
- Kustannustehokas, ammattitaitoinen ja avoin toiminta
- Työstään innostunut henkilökunta
- Yhteistyö yritysten ja kolmannen sektorin kanssa
- Muuttuvan työelämän vaatimukset ja elinikäinen oppiminen
- Työntekijöiden eläköityminen, jolloin työpaikoille tarvitaan uusia osaajia
- Ajanhermolla pysyminen ja aktiivinen toiminnan kehittäminen
- Etunoja tulevaisuuteen!
- Alueen työelämän tarpeita vastaava täsmäkoulutus
- Uusien koulutusohjelmien kehittäminen
 - Biotalousalan koulutus
 - Johtamistaidon koulutus
 - Täsmäkoulutus ja motivoiva valmennus nuorille ja työttömille
 - Täydennyskoulutus
 - Uudet yrittäjämäisen oppimisen ja tekemisen muodot esim. oppilasosuoskunnat tai yksityisen sektorin pääomittamaa pilottitoimintaa
 - Verkko-oppiminen ja etäopetus



VII Yleisarvio

	Heikko	Välttävä	Tyydyt- tävä	Hyvä	Erin- omainen	ei vast.	ka	kh
Kokemukseni valossa antaisin POKEn toiminnalle arvosanaksi.	0,0% n=0	0,8% n=1	21,0% n=26	63,7% n=79	14,5% n=18	n=1	3,9	0,6

Toukokuu 2017
Sivu 16 / 21

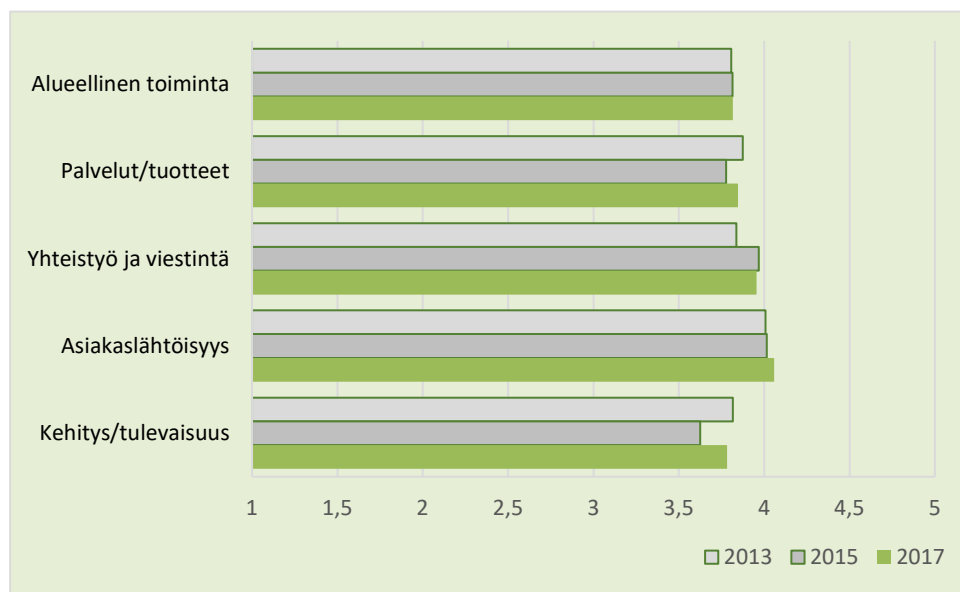




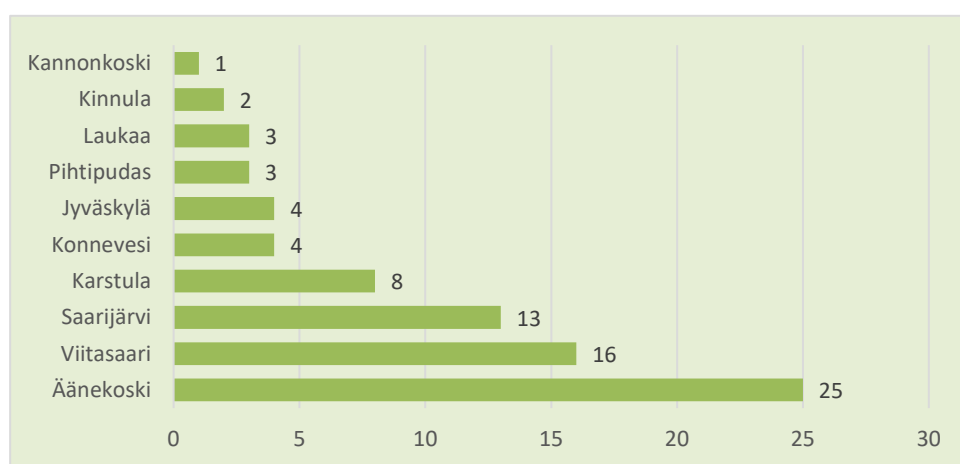
Toukokuu 2017
Sivu 17 / 21

IX Yhteenvetoa

Eri osa-alueiden niputetut keskiarvot



POKEsta valmistuneiden opiskelijoiden palkkaaminen paikkakunnittain



Keskiarvot taustamuuttujien mukaan eriteltyinä

Seuraavissa taulukoissa on listattu keskiarvot eri taustamuuttujien arvojen mukaan eriteltyinä. Eroja helpottamaan on käytetty värikoodausta; neutraali (3) on valkoinen ja poikkeamat positiiviseen suuntaan vihreällä, negatiiviseen suuntaan punaisella. Mitä voimakkaampi väri, sitä enemmän keskiarvo poikkeaa neutraalista. Joissain luokissa on hyvin vähän vastauksia (määrä ilmoitettu ylärivillä), joten niiden sarakkeiden informaatioarvo on hyvin vähäinen. Jos luokassa on vain yksi vastaus, on koko luokka jätetty pois taulukosta anonymiteetin säilyttämiseksi. Paikkakuntakohtaista jaottelua ei ole esitetty, koska mitään erityistä eroavaisuutta ei löytynyt, ja lisäksi joiltakin paikkakunnilta vain yksi tai kaksi vastausta, joten vertailu ei ole mielekäästä.



Vastaajan rooli yrityksessä	Ylin johto	Keskijohdo	Työnjohto	Työntekijä	Muu
Vastauksia	37	23	29	31	3
4. Miten hyvin tunnette Pohjoisen Keski-Suomen ammattiopiston (POKE) toimintaa?	3,5	3,7	3,3	3,0	3,0
1. POKE on hyvin edustettuna erilaisissa alueellisissa työryhmissä ja verkostoissa.	3,7	3,9	3,6	3,6	3,7
2. POKE on näkyvä toimija alueella.	4,1	4,1	3,9	4,0	3,0
3. POKella on alueella vahva asema osaamisen kehittäjänä.	4,2	4,1	3,9	3,8	3,3
4. POKE on vetovoimainen koulutuksenjärjestäjä.	4,0	3,8	3,5	3,8	3,7
5. POKE toimii yhteistyössä muiden koulutuksen järjestäjien kanssa.	3,9	3,8	3,5	3,8	3,3
6. POKE on verkostoitunut alueellisesti kattavasti.	3,8	3,7	3,6	3,7	3,3
1. POKEN koulutukset vastaavat kysyntää.	3,9	3,9	3,5	3,8	4,0
2. POKEN koulutustarjonta on monipuolista.	4,2	4,0	3,8	4,1	3,7
3. POKEN toiminta on työelämälähtöistä.	4,0	3,9	3,7	4,0	3,3
4. POKesta valmistuneiden opiskelijoiden osaamistaso on hyvä.	3,8	3,7	3,4	3,5	3,3
5. POKE kouluttaa alueen tarpeeseen sopivia ammattilaisia.	4,0	3,9	3,7	3,8	3,7
1. Yhteistyö POKEN kanssa on toimivaa.	4,4	4,4	4,0	3,9	4,3
2. Yhteistyö POKEN kanssa on tärkeää.	4,4	4,5	4,3	4,2	4,0
3. Olemme tärkeä yhteistyökumppani POKELLE.	3,8	4,2	3,9	4,0	3,0
4. Yhteydenpito POKEN kanssa on riittävää.	4,0	4,0	3,7	3,6	3,7
5. POKE tiedottaa toiminnastaan aktiivisesti.	3,5	3,6	3,4	3,5	3,3
1. POKEN toiminta on asiakaslähtöistä.	4,0	3,8	3,8	3,9	3,3
2. Kohtaamani asiakaspalvelu on ollut asiallista.	4,5	4,5	4,3	4,1	4,3
3. POKEN henkilökunta on helposti tavoitettavissa.	4,1	4,0	4,0	3,6	3,7
4. POKE pitää sovituista asioista kiinni.	4,2	4,2	4,1	3,8	3,7
1. POKE on aktiivinen oman toimintansa kehittäjä.	4,0	4,0	3,8	3,8	4,0
2. POKE on uudistumiskykyinen.	3,9	4,0	3,8	3,8	3,7
3. POKE investoi riittävästi toimintansa kehittämiseen (osaaminen, tilat, koneet, laitteet).	3,6	3,8	3,6	3,4	3,7



Kokemukseni valossa antaisin POKEn toiminnalle arvosanaksi.

4,1

4,0

3,8

3,7

3,7

Toukokuu 2017
Sivu 19 / 21

© EduCluster Finland Oy

Technopolis Innova 2
Lutakonaukio 7
FI - 40100 JYVÄSKYLÄ

www.educlusterfinland.fi



Toukokuu 2017
Sivu 20 / 21

Oletteko palkanneet POKEsta valmistuneita opiskelijoita?	Kyllä	Ei
Vastauksia	82	38
Miten hyvin tunnette Pohjoisen Keski-Suomen ammattiopiston (POKE) toimintaa?	3,5	3,1
1. POKE on hyvin edustettuna erilaisissa alueellisissa työryhmissä ja verkostoissa.	3,7	3,4
2. POKE on näkyvä toimija alueella.	4,1	3,7
3. POKella on alueella vahva asema osaamisen kehittäjänä.	4,1	3,7
4. POKE on vetovoimainen koulutuksenjärjestäjä.	3,9	3,6
5. POKE toimii yhteistyössä muiden koulutuksen järjestäjien kanssa.	3,9	3,5
6. POKE on verkostoitunut alueellisesti kattavasti.	3,8	3,5
1. POKEn koulutukset vastaavat kysyntää.	3,9	3,6
2. POKEn koulutustarjonta on monipuolista.	4,2	3,8
3. POKEn toiminta on työelämälähtöistä.	4,0	3,8
4. POKEsta valmistuneiden opiskelijoiden osaamistaso on hyvä.	3,7	3,6
5. POKE kouluttaa alueen tarpeeseen sopivia ammattilaisia.	3,9	3,8
1. Yhteistyö POKEn kanssa on toimivaa.	4,3	4,0
2. Yhteistyö POKEn kanssa on tärkeää.	4,5	4,1
3. Olemme tärkeä yhteistyökumppani POKelle.	4,1	3,6
4. Yhteydenpito POKEn kanssa on riittävää.	4,0	3,7
5. POKE tiedottaa toiminnastaan aktiivisesti.	3,6	3,4
1. POKEn toiminta on asiakaslähtöistä.	4,0	3,6
2. Kohtaamani asiakaspalvelu on ollut asiallista.	4,4	4,2
3. POKEn henkilökunta on helposti tavoitettavissa.	4,1	3,8
4. POKE pitää sovituista asioista kiinni.	4,2	3,9
1. POKE on aktiivinen oman toimintansa kehittäjä.	4,0	3,7
2. POKE on uudistumiskykyinen.	3,9	3,7
3. POKE investoi riittävästi toimintansa kehittämiseen (osaaminen, tilat, koneet, laitteet).	3,6	3,6
Kokemukseni valossa antaisin POKEn toiminnalle arvosanaksi.	4,0	3,8

POKEsta valmistuneita opiskelijoita palkanneet suhtautuvat POKEen myönteisemmin.



Miten hyvin tunnette Pohjoisen Keski-Suomen ammattipiston (POKE) toimintaa?	Hieman	Kohtalaisesti	Hyvin	Erittäin hyvin
Vastauksia	23	45	39	15
1. POKE on hyvin edustettuna erilaisissa alueellisissa työryhmissä ja verkostoissa.	3,2	3,6	3,8	4,2
2. POKE on näkyvä toimija alueella.	3,6	3,8	4,3	4,5
3. POKElla on alueella vahva asema osaamisen kehittäjänä.	3,2	3,8	4,4	4,5
4. POKE on vetovoimainen koulutuksenjärjestäjä.	3,4	3,6	4,1	4,3
5. POKE toimii yhteistyössä muiden koulutuksen järjestäjien kanssa.	3,4	3,7	3,8	4,4
6. POKE on verkostoitunut alueellisesti kattavasti.	3,4	3,6	3,8	4,2
1. POKE:n koulutukset vastaavat kysyntää.	3,5	3,7	4,0	4,1
2. POKE:n koulutustarjonta on monipuolista.	3,8	3,8	4,3	4,5
3. POKE:n toiminta on työelämälähtöistä.	3,5	3,7	4,2	4,5
4. POKEsta valmistuneiden opiskelijoiden osaamistaso on hyvä.	3,0	3,5	3,9	4,3
5. POKE kouluttaa alueen tarpeeseen sopivia ammattilaisia.	3,4	3,7	4,1	4,5
1. Yhteistyö POKE:n kanssa on toimivaa.	3,8	4,1	4,4	4,7
2. Yhteistyö POKE:n kanssa on tärkeää.	3,8	4,4	4,5	4,6
3. Olemme tärkeä yhteistyökumppani POKElle.	3,7	3,8	4,2	4,1
4. Yhteydenpito POKE:n kanssa on riittävää.	3,5	3,4	4,2	4,5
5. POKE tiedottaa toiminnastaan aktiivisesti.	3,0	3,3	3,8	4,1
1. POKE:n toiminta on asiakaslähtöistä.	3,5	3,7	4,1	4,4
2. Kohtaamani asiakaspalvelu on ollut asiallista.	4,0	4,5	4,4	4,5
3. POKE:n henkilökunta on helposti tavoitettavissa.	3,7	4,0	4,1	4,1
4. POKE pitää sovitusta asioista kiinni.	3,9	4,0	4,1	4,5
1. POKE on aktiivinen oman toimintansa kehittäjä.	3,7	3,7	4,1	4,3
2. POKE on uudistumiskykyinen.	3,4	3,8	4,1	4,3
3. POKE investoi riittävästi toimintansa kehittämiseen (osaaminen, tilat, koneet, laitteet).	3,2	3,6	3,6	4,1
Kokemukseni valossa antaisin POKE:n toiminnalle arvosanaksi.	3,6	3,8	4,1	4,3

Tästä voidaan huomioida, että vastaajat, jotka tuntevat POKE:n toimintaa hyvin, ovat vastanneet väittämiin myönteisemmin.